

Unikt koncept fortjener unikke IT-løsninger

YOOatwork er Københavns nyeste kontorhotel og så unikt, at det får andre kontorhoteller i Danmark til at blegne.

Når man nu bruger så stor en del af sin vågne tid på kontoret, er livet ifølge YOOatwork for kort til kedelige kontorer.

RackPeople har opbygget IP-telefoni system og netværk, drifter servere og supporterer

Virksomheden bag har derfor totalreoveret en bygning tegnet af Arne Jakobsen i 50'erne og nyindrettet af designfænomenet Philippe Starck. Alt sammen beliggende på en af Københavns bedste beliggenheder på Christianshavn. Konceptet er som andre kontorhoteller at tilbyde indflytningsklare erhvervslejemål med blandt andet sekretærassistance, mødelokaler og kantinefaciliteter. Hos YOOatwork er alt dog en tand bedre og anderledes, end man tidligere har set det. All inclusive pakken omfatter bl.a. luksus fitness center åbent 24/7, lækre morgen- og frokost buffet'er fra anerkendte Café Europa, professionel sekretærhjælp til administrationen samt unik IP-telefoni løsning og on-site IT support. Det hele pakket ind i de lækreste omgivelser.

Nul til 450 IT-brugere på rekordtid

I et kontorhotel med mange typer virksomheder med meget forskellige behov for IT, har YOOatwork fra starten ønsket en IT-leverandør, kunne indfri de ambitiøse forventninger og hæve overlæggeren for, hvad man tidligere har set i moderne kontorhoteller:

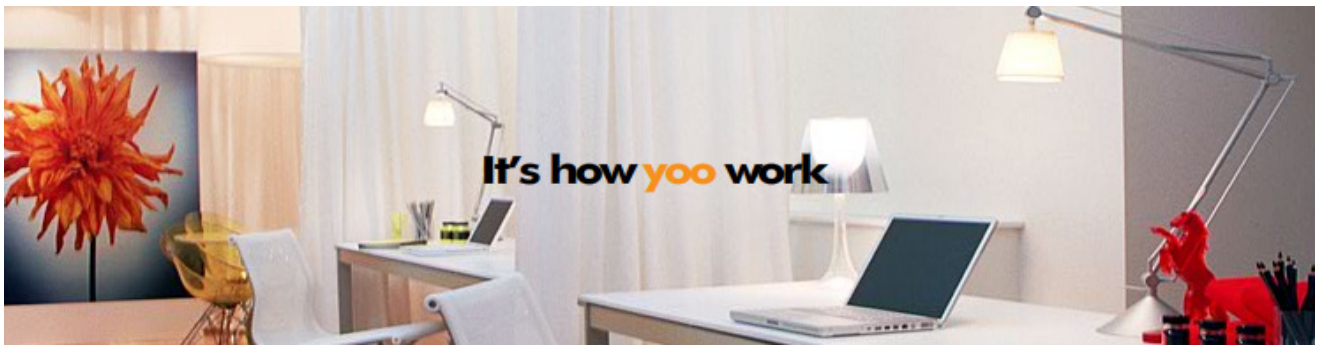
”Det vigtigste for os ved valg af samarbejdspartner og leverandør af IT-løsninger er fleksibilitet og en hurtig reaktionstid. Vi har brug for en pålidelig samarbejdspartner, der reagerer hurtigt, når vi har brug for hjælp, for vi har ikke selv den store forstand på IT. De skal tale et sprog, vi alle sammen forstår og så skal de være så dygtige og troværdige, så vi med tryghed, kan overlade vores kunder til dem, og bruge vores tid på det, vi er gode til,” fortæller general manager Morten Griepentrog.

I maj 2008 stod YOOatwork klar til at tage i mod sine første lejere. Ved fuld udlejning kommer huset op på ca. 450 IT-brugere, der alle får del i en omfattende og differentieret serviceaftale, hvor hver enkelt virksomhed bl.a. får sin egen sikre internetforbindelse og del i et avanceret, men brugervenligt IP-telefoni system. Alt sammen realiseret og serviceret af RackPeople.

Specialudviklet IP-telefoni system og udvidet serviceaftale

Med i huslejen får de ofte mindre virksomheder, som lejer sig ind hos YOOatwork mange IT-services, der ellers normalt er forbeholdt store virksomheder. RackPeople har som sparringspartner været med til at udvikle den avancerede infrastruktur, der samles i kælders serverrum.

IP-telefoni løsningen betyder eksempelvis at virksomhederne via et login til systemet selv kan definere, hvornår de er til rådighed på telefonen. Den resterende tid bliver telefonen taget af YOOatwork, der præsenterer sig som den pågældende virksomhed og kan tage imod beskeder, modtage ordrer og andet.



RackPeople er hos YOOatwork tilstede med et afdelingskontor, hvilket betyder, at der kan tilbydes on-site service med meget kort reaktionstid, ligesom risikoen for udfald og nedbrud minimeres.

Virksomhederne får både mulighed for at få plads på en fælles server og få deres egen server placeret under overvågede forhold hos YOOatwork. I begge tilfælde står RackPeople til rådighed og kan hjælpe med overvågning, drift og supportering.

Kolleger - ikke leverandører

I en speciel virksomhedskonstruktion som YOOatwork stilles der store krav til IT konsulenternes viden og erfaring for at sikre sig, at infrastrukturen er så fleksibelt og stabilt bygget op, at den kan rumme alle typer behov for fremtidige tilpasninger. Men general manager Morten Griebentrog er ikke i tvivl om, hvad han sætter mest pris på ved samarbejdet med RackPeople i det daglige:

”For mig er det de bløde værdier, der tæller mest. RackPeople har et fantastisk personale, der taler vores og vores brugeres sprog. Og det er en meget vigtig egenskab at have, når vores brugere er så forskellige, som de er. I starten af vores samarbejde skulle vi lige oparbejde de optimale rutiner og arbejdsgange, men ved fælles hjælp har vi nu fundet frem til den kommandovej, der passer os bedst. Når RackPeople er på besøg opfatter vi det ikke som om, at vi har besøg af en leverandør. Vi føler at vi får besøg af en god kollega.”

YOOatwork har et unikt koncept, hvoraf en dynamisk og fleksibel IT og telekommunikationsplatform er en vigtig del. Sammen med RackPeople er YOOatwork klar til at tage imod de mange fremtidige brugere, der allerede er begyndt at indfinde sig i de smukke og moderne omgivelser.



YOOatwork
General manager
Morten Griepentrog.