

Hos gazelle går det stærkt

Totempo A/S er Danmarks hurtigst voksende virksomhed inden for 24 timers autoservice og overordnet set også blandt de hurtigst voksende virksomheder i Danmark. En ung og dynamisk virksomhedskultur præger organisationen, der beskæftiger over 700 medarbejdere. Totempo omsætter for ca. 1 mia. kroner og har en klar vækststrategi funderet i sloganet "whatever it takes to keep you moving"



RackPeople har bl.a. fået Totempos IP-telefoni system til at fungere optimalt og er en tæt samarbejdspartner med IT afdelingen, hvor RackPeople's konsulenter tages med på råd, når der er behov for ekstern sparring og ekspertbistand.

Tingene skal bare fungere

Totempo er en vækstvirksomhed, hvor det går stærkt og hvor der opstår nye udfordringer hele tiden. Det stiller store krav til fleksibilitet og hurtig omstillingsevne – ikke mindst i virksomhedens IT afdeling, hvor Christian Løwen arbejder som system administrator:

"Hos Totempo går det stærkt hele tiden og vi har derfor ikke tid til fejlskud. Det gælder også, når vi skal vælge nye leverandører, eller samarbejdspartnere, som vi vælger at kalde dem. Nye samarbejdspartnere bliver altid valgt på baggrund af referencer og udtalelser fra folk i vores netværk. Da vi startede samarbejdet med RackPeople var det også på baggrund af en udtalelse fra en af deres andre kunder. Vi kunne derfor starte samarbejdet bevidste om, at RackPeople havde den bredde af kompetencer, som vi har brug for hos Totempo."

IT er ikke statisk

Da RackPeople overtog samarbejdet med Totempo var den første store opgave at stabilisere Totempo's IP-telefoni system, der ikke virkede optimalt og hvor dialogen med den tidligere leverandør var gået i hårdknude. Det viste sig allerede fra starten, at der var nogle brikker, der passede godt sammen:

"RackPeople er drevet af de samme kræfter som os hos Totempo. Selvom det er en mindre virksomhed, har de en god bredde i deres kompetencer og så er de fleksible og meget dynamiske. De er ikke så firkantede i deres måde at arbejde på og har en god evne til at tænke ud af boksen og gøre tingene på en ny måde. Vi har aldrig hørt dem sige, at det ikke kan lade sig gøre," fortæller Christian Løwen.

I.O. analyse

RackPeople er af Totempo indtil videre blevet kaldt ind, når der har været udfordrende opgaver, hvor ekspertbistand var nødvendigt. Udover opgaven med IP-telefoni har RackPeople bl.a. været med til at opbygge og implementere Windows AD, Exchange 2007, SQL server og webbaseret SharePoint til fil- og dokumentstyring samt WDS, OOS deployment og WSUS servere. Næste projekt bliver en I.O. Analyse, hvor RackPeople skal gennemgå hele Totempo's infrastruktur og analysere sig frem til en Best Practice model for Totempo.



I øjeblikket er der ca. 300 faste brugere på Totempo's netværk og mange har desuden en hjemmeopkobling, hvor de via en terminalserver kan koble op til netværket.

Totempo er af Dagbladet Børsen i 2004, 2005, 2006 og 2007 blevet kåret som Gazellevirksomhed for at være blandt landets hurtigst voksende virksomheder. Det stiller krav til fremtidens IT setup, men er også en spændende udfordring for både Totempo og RackPeople.